

Case Study

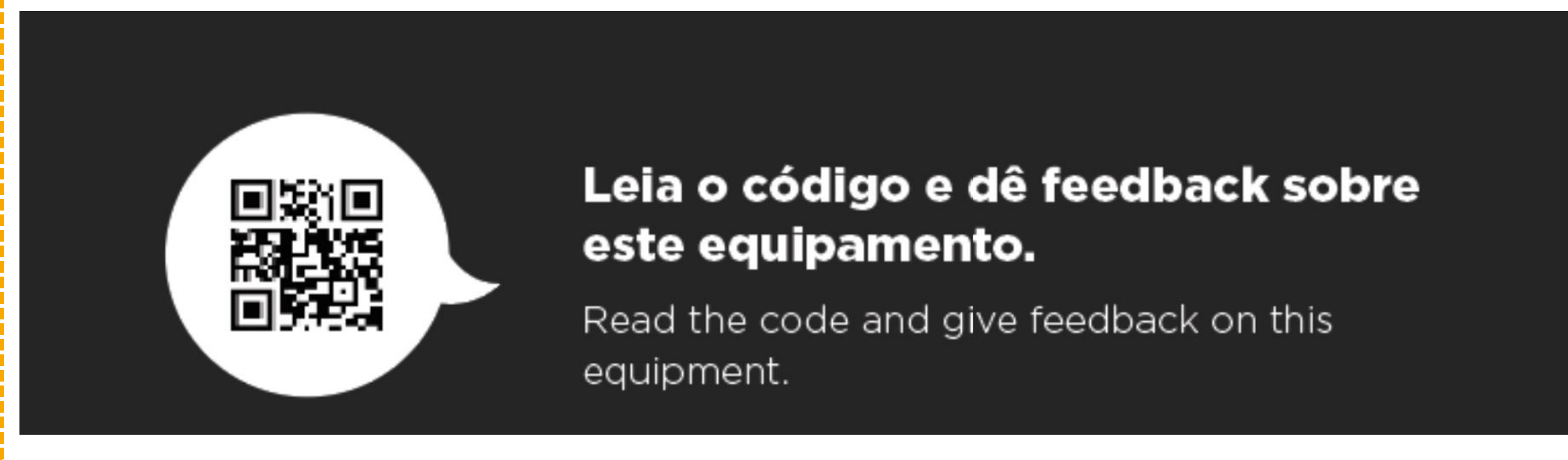
Cascais Ambiente



Visão estratégica – Os desafios



Case Study – Cascais Ambiente



Implementação de QR Codes nas áreas seguintes:

- 📍 Papeleiras inteligentes
- 📍 Ecopontos
- 📍 Praias
- 📍 Parques de recreio

-  **Melhoria dos equipamentos e serviços através das opiniões reportadas;**
-  **Criação de um canal inovador que põe o engagement a outro nível;**
-  **Canal de comunicação directo com clientes, visitantes e munícipes;**
-  **Monitorização em tempo real;**
-  **Cumprimento normas ISO**





go RATE AMBIENTE CASCAIS

Qual é o seu grau de satisfação com este equipamento?

★★★★★ BOA

Quer continuar a responder ao questionário?

Não, prefiro acabar agora Sim, posso continuar a responder

POWERED BY out of limits AMBIENTE CASCAIS

go RATE AMBIENTE CASCAIS

Quantas vezes por semana usa este equipamento?

Todos os dias ✓

5 dias por semana ✓

2-3 dias por semana ✓

É a primeira vez ✓

O equipamento é fácil de usar?

Sim, muito fácil e intuitivo ✓

Mais ou menos ✓

Não. Não se percebe para que serve ✓

Como avalia a limpeza e higiene do espaço onde se localiza este equipamento?

★★★★★ BOA

Como avalia a limpeza urbana do concelho de Cascais?

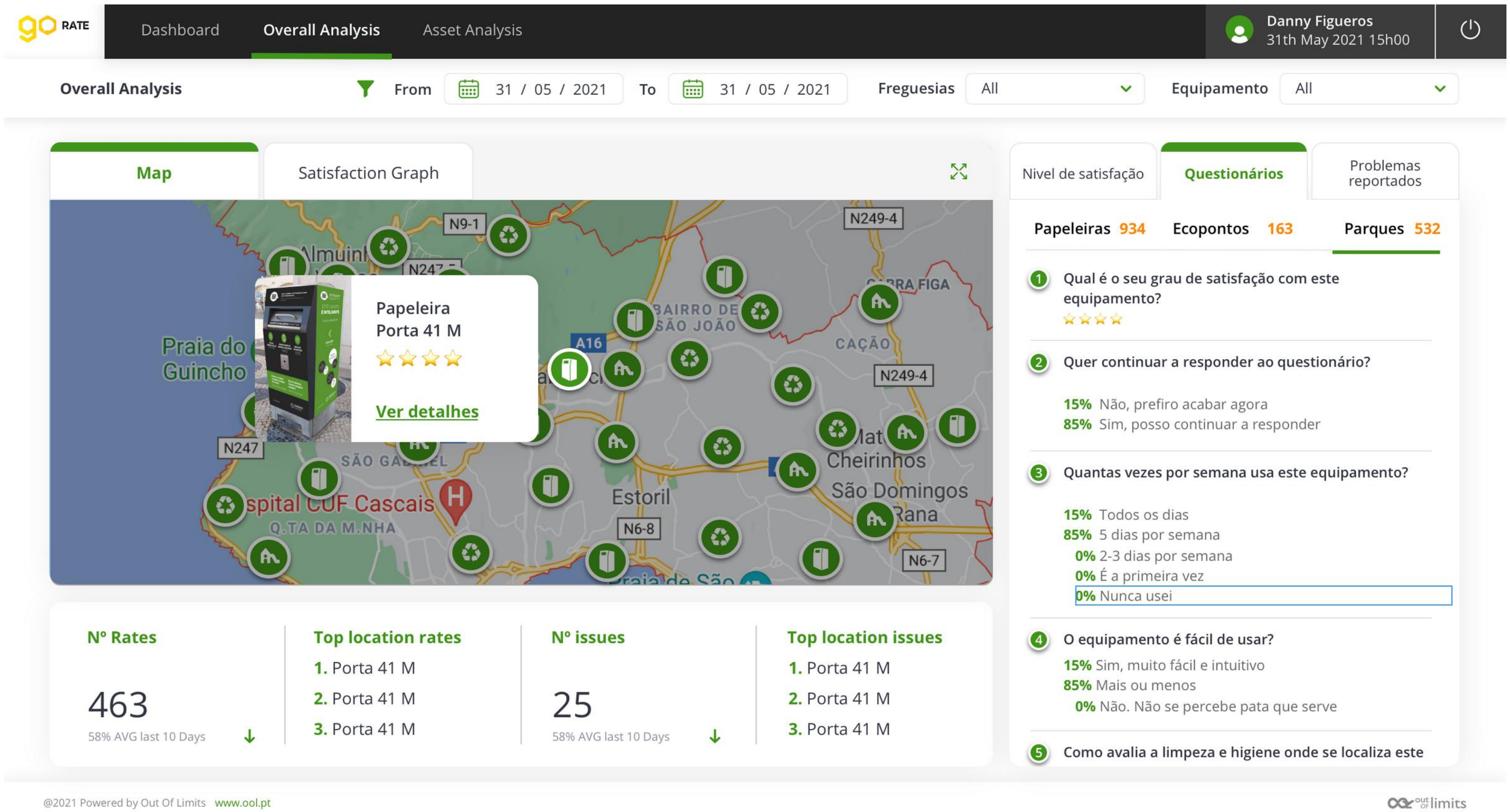
★★★★★ BOA

Terminar

POWERED BY out of limits AMBIENTE CASCAIS

- 📍 Acesso fácil
- 📍 User friendly
- 📍 Em tempo real

Case Study – Cascais Ambiente



- 📍 Visão global
- 📍 Alertas
- 📍 Estatísticas



Mais e melhor informação para ajudar a decidir melhor!

Thank you for your time...😊

Contact Us

LISBON, PT

rdbarbosa@OOL.PT

WWW.GORATE.PT



Ricardo Barbosa
Bussines Unit
Director

